



HORTICOOP
TECHNICAL SERVICES

Whitepaper Octalarm-Touch

Begin mei 2021 heeft KPN de CSD dienst op het 2G netwerk uitgezet en ook horen we veel over het uitfasen van het 2G en 3G netwerk. In hoeverre heeft dat invloed op telefonische alarmering in de tuinbouw?

Doordat Circuit Switched Data (CSD) op 2G is uitgezet kunnen 2G GSM modems geen data meer overdragen en kunnen **oude(re) type alarmmelders, zoals de Octalarm-T en Octalarm-IP, geen semafoons meer aansturen.**

Voor het garanderen van aankomst van alarmen adviseren wij dit type alarmmelders om te zetten (van semafonie) naar spraak en sms-berichten. Door vervolgens de semafoonnummers van de ontvangers te vervangen voor telefoonnummers, zijn eindgebruikers ervan verzekerd dat alarmen nog steeds gemeld worden. De semafonie van de Octalarm-Touch werkt via SOAP en API (internet) waardoor het stopzetten van deze CSD dienst op het 2G netwerk daar GEEN invloed op heeft. Deze alarmdoormelder is dan ook een goed alternatief voor situaties waarbij alarmering via semafonie door de hoge attentiewaarde en het goede bereik toch de voorkeur heeft.

Door het uitzetten van het 3G netwerk op 1 januari 2022 zullen alle installaties waarin momenteel een 3G GSM module zit, terugvallen naar het 2G netwerk. Dit betekent dat de communicatiesnelheid/dekking drastisch zal afnemen en dat er mogelijk communicatieproblemen zullen ontstaan bij installaties met een 2G en 3G module.

Na het wegvallen van beide netwerken, vooralsnog staat dit gepland voor uiterlijk april 2025, alarmeren de oudere GSM type alarmmelders niet meer. Voor de redundante alarmmelders uit de Octalarm-IP serie geldt dat alleen de analoge telefoon aansluiting nog gebruikt kan worden. Wanneer bij agrarische toepassingen een analoge poort van een internetmodem gebruikt wordt om alarmen uit te bellen, is een extra GSM module verzekeringstechnisch verplicht. Dergelijke analoge aansluitingen hebben namelijk een verminderde betrouwbaarheid. Wij adviseren dan ook zo spoedig mogelijk over te stappen op oplossingen met een 4G LTE-Cat M1 module (4G voor M2M).

Daarom is er alweer twee jaar geleden de Octalarm-Touch op de markt gebracht, welke ook Horticoop Technical Services in het assortiment heeft. In het afgelopen jaar zijn er nog een aantal extra functies bij gekomen.

Naast alarmeren via automatisch gegenereerde spraakberichten, sms-berichten, e-mailberichten en semafoon (via SOAP en API) over drie parallelle verbindingen (analoge telefoonlijn (PSTN), vast internet via VPN (VoIP/SIP) en 4G GSM via VPN) zijn er inderdaad een aantal functies bij gekomen:

- Push alarmering via gratis (smartphone) app 'Adesys Alarm'
Met de gratis app 'Adesys Alarm' op uw smartphone heeft u altijd en overal direct inzicht in de status van uw (gekoppelde) melders, kunt u uw (gekoppelde) melders instellen en beheren op afstand en kunt u alarmen eenvoudig accepteren met bijvoorbeeld uw vingerafdruk, uw irisscan of uw smartphone unlock code (afhankelijk van de mogelijkheden van uw smartphone).

Daarnaast kunt u met deze app alarmen ontvangen met hoge prioriteit. De in de Octalarm-Touch als kritisch aangevinkte alarmen maken altijd geluid, ook als de telefoon op stil staat. Zo voorkomt u schade en productieverlies.

Voor gebruik van de app is een gratis account op portal.octalarm.com nodig en software versie 2.2.0 of hoger op de Octalarm-Touch vereist.

- **Koppeling met ARA-Pro (ARA 5)**
Sinds april 2021 is het mogelijk alarmen te melden naar het huidige ARA 5 systeem. Hiermee is een goed alternatief gekomen voor tuinders die nu met de verouderde Octalarm-IP naar het Alarm Registratie en Afhandelingssysteem (ARA) melden.
Voor de koppeling met ARA-Pro (ARA 5) is software versie 2.3.0 of hoger op de Octalarm-Touch vereist.
- **Wijzigingslog (audittrail)**
Het wijzigingslog (audittrail) in het logboek levert een grote bijdrage aan de transparantie van de veiligheid van alarmeren. Met name voor controle na incidenten is inzicht in de gelogde data belangrijk. Door de audittrail zijn alle chronologische activiteiten makkelijk te filteren naar contacten, oproeplijsten, alarmen en instellingen.
Het wijzigingslog is beschikbaar in Octalarm-Touch software versie 2.3.0 of hoger.

Kortom: We blijven ontwikkelen en inspelen op de veranderende eisen binnen alarmering in de tuinbouw. Wat kunnen we binnenkort verder nog van Adésys verwachten?

Nog voor de zomervakantie verwachten ze een alarmmelder met gescheiden netwerkinterfaces en netwerk gestuurd alarmeren via Octalarm Link (JSON REST API) op de markt te brengen; de Octalarm-Touch Pro. Netwerk gestuurd alarmeren is het uitsturen van alarmen van (technische) systemen binnen een eigen netwerk. Denk hierbij aan klimaatcomputers in de tuinbouw of elke andere procescomputer voor kritische technische processen. Door de extra ethernet poort kan de melder veilig aan zowel een technisch netwerk als aan een publiek of bedrijfsnetwerk gekoppeld worden.

Daarnaast werkt Adésys momenteel aan de opvolger van ARA-Pro versie 5 (ARA 5). Deze nieuwe versie heet ARA-Pro Next. Het betreft een totaal nieuw systeem wat niet meer draait op een pc maar op de hardware van de Octalarm-Touch Pro. Alle nog relevante functionaliteiten worden opnieuw gebouwd en gemoderniseerd. Het huidige ARA-Pro 5 is een omvangrijke Windows applicatie die door de jaren heen steeds verder is uitgebreid. Het nieuwe ARA-Pro Next zal in fasen beschikbaar komen en wordt na de eerste release stap voor stap uitgebreid. Het moment waarop over gestapt kan worden naar ARA-Pro Next hangt daardoor af van de huidige opzet en het gereedkomen van vervangende functionaliteit voor die opzet. Gezien de omvang van deze totaal nieuwe ARA-Pro Next is het moeilijk om aan te geven wanneer de eerste versie beschikbaar zal komen. De verwachting is eind 2021.

Verder vinden we het belangrijk dat het mogelijk blijft om veilig en betrouwbaar te (blijven) alarmeren via de continue veranderende, hedendaagse digitale telefonienetwerken. Wij blijven dan ook deze wijzigingen in de gaten houden om hierop tijdig te kunnen anticiperen; denk bijvoorbeeld aan 5G voor M2M.